

ハーブが届いたらまず最初にする事

1、 検品

新しいハーブが届いたら、輸送中の破損がないか、よく調べてください。箱の外見だけで判断しないようにしましょう。箱に衝撃が加わると、箱が無事でもハーブに不具合を生じていることがあります。ハーブが輸送中に破損しているかどうかはチューニングをして弦の張力が整わないと、わかりません。チューニングをした後で再度検査をしてください。何かお気づきの点がありましたら、当社まですぐにご連絡ください。届いた商品をすぐに検査することは、使用者の重要な責務です。もし到着直後に故障が報告されなかった場合は、当社も輸送会社も修理や交換をすることはできません。チューニング・レンチ、ケースのストラップ、他の付属品の有無を確認ください。

2、 ハーブを調律する

ハーブは弦の張力を弱めて出荷しています。弦は真新しく、張られたばかりの状態です。調律の際には金属芯の巻き弦に気をつけてください（26 弦の商品には金属芯はありません）。この金属の芯は伸びません：チューニング・ピンを巻くとすぐに音程が上がり、想定以上の音程まで上げすぎてしまうと、すぐに切れますので慎重に巻いてください。新品のハーブや弦は、音程がすぐに下がるため、安定するまで度々調律をする必要があります。この過程をなるべく早く終えたい場合は、ナイロン芯の巻き弦やモノフィラメント（単一素材）の弦はすぐに伸びますので、予め高めに調律するとよいでしょう。

3、 チューニング・ピンについて

このハーブには、円錐形ではなくネジ式のチューニング・ピンを採用しています。ネジ式のピンは円錐形のピンとは異なり、ピンをハーブの木部に留めるための押し込む力を必要としません。

このピンは木部の中の大変精密なネジ孔に入り込み、回し続けるとハーブを貫通します。当社のピンは一見すると伝統的な円錐形ピンに見えますが、扱いは異なります：弦を換える時は、チューニング・ピンを3、4回分、反時計回りに廻して出してください。新しい弦は、3、4回チューニング・ピンに巻きつけるのが正しい方法です。古い弦がチューニング・ピンに4巻以上に巻かれていれば、さらに反時計回りにピンを廻して抜いてください。こうすることでこのチューニング・ピンが周りのピンよりも手前に飛び出ることになり、新しい弦を張る際に3、4回巻けば、他のピンと出かたが揃うようになります。どんなことがあってもチューニング・ピンを最後まで抜かないで下さい。ピンの固定を緩めてしまいます。ピンを締める時の抵抗感は、木部の密度次第で変わりますから、ピンが音程をきちんと保っている限りはピンを締める際の抵抗感の多少の変化は気にする必要はありません。ピンが極端に緩くなるということはありませんから、もしこの現象が起きた際はご連絡ください。

4、 ハーブの保管に際して

極端な温度や湿度はハーブを傷めます。ハーブに直射日光が当たるのを避けましょう。38℃以上の環境は避けてください。糊がゆるくなって接着部が外れてしまいます。暖かい日の車内では、日陰に駐車して窓を若干開けてあったとしても、すぐにこの温度に達します。目安として、お客様が快適だと感じる環境にハーブを置くことです。お客様がハーブだとしたら、このような車内環境はきっと不快に感じるでしょう。

推奨する室内の湿度は40%~50%です。極端な乾燥は木部の割れを生じさせますし、極端な湿気はハーブを膨張させます。掃除には柔らかな布や羽織を使いましょう。もし必要があれば、少し湿らせた布で拭いても良いでしょう。必要に応じて布に Windex（アメリカで販売されているアルコール系の洗剤）を一吹きしてから拭いても良いです（ハーブに直接噴霧しないように）。当社はオイルや研磨剤の使用を推奨しません。製造時のニスの上を損ねて、修理不能にしてしまうからです。

5、 そのほか

レギュレーション（レバーの調整）

全レバー付きのハーブは開放弦（レバーを使わない状態）を E_b に調律した状態でレバーの位置を調整しています。レギュレーションとはシャープ・レバーを設置する過程において、レバー操作によって正確に半音上がるようにレバーの位置を決めることを指します。多くの人はハーブを C 調で使います：E_b 調で施したレギュレーションは開放弦を C 調にした時にも正常に作用します。ハーブは経年によって表面板がわずかに隆起し弦の長さが変化します。弦の長さの変化はレギュレーションに決定的な影響を及ぼすので、その場合は再度レギュレーションを施す必要があります。これはハーブにおいて当然起こりうる調整なので、保証の対象外となっています。

ハーブが届いた時の状態で箱を保管しましょう。

ハーブをよそに発送する際には、最適な箱です。この箱を当社から購入することは可能ですが、箱自体が高い上に、発送時にはハーブがあってもなくても、同じくらいの輸送費がかかります。

保証について

Ravenna モデルのハーブは、職人の素材による不具合に対しては、本来の購入者にのみ購入から2年間の保証があります。この保証の対象となる修理は無料で行います。修理や部品の交換については当社の裁量のみによって行われます。当社とお客様間の送料は、お客様の負担となります。

弦の破損、レギュレーション（シャープ・レバーの調整）、木部の破損、金属部の破損、通常の使用における表面の仕上げの劣化、不注意、事故、極端な温度と湿度が原因の故障、当社認定の修理師以外による修理や改変は保証の対象外となります。この封筒には保証書が同封しています。カードの項目を書き、なるべく早く当社にお送り下さい。もし封筒にカードが入っていなかった場合は、お客様自身が購入の証明しなくては、保証の対象とはなりません。お客様が当社に連絡する際のために、この保証書をファイルに保管しておいてください。

以上